



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL**

PROGESP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

CADERNO DE QUESTÕES

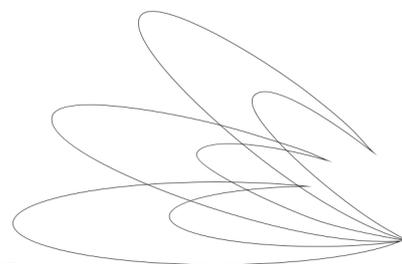
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 28/2010 - PROGESP/UFRGS
Nível de Classificação E (Nível Superior)

CARGO 22 **PSICÓLOGO**

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



PROGESP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE PROVA corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 51 serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

As lições da dengue

01. Não é preciso passar mais do que algumas horas
02. no Rio de Janeiro para se constatar: o pavor da
03. dengue tomou conta das pessoas. O assunto está em
04. todos os jornais, em todos os noticiários de rádio e de
05. tevê, em todas as bocas. O movimento dos hotéis caiu
06. muito, o que, numa cidade que tem no turismo uma
07. importante fonte de renda, é um desastre. Claro,
08. quem precisa ir ao Rio vai de qualquer modo, tomando
09. todas as precauções possíveis. _____ algumas
10. semanas, dei uma palestra numa instituição popular
11. localizada numa antiga fábrica, na zona portuária do
12. Rio: tão logo cheguei, fui atacado por uma feroz onda
13. de mosquitos. Felizmente eu estava protegido; uso
14. tanto repelente, que, no hotel, nem os garçons
15. chegavam perto, mas esta situação, convenhamos,
16. não é das mais agradáveis e está acabando com a
17. paciência dos cariocas. Na _____ de cartas de *O*
18. *Globo*, na quinta passada, _____ 21 mensa-
19. gens; 18 falavam de dengue. E todas se queixavam
20. das autoridades. Por bons motivos. O recente bate-
21. boca protagonizado pelos responsáveis pelos serviços
22. de saúde foi uma coisa muito triste.

23. Existem duas frases que o administrador público
24. não pode dizer. A primeira: "Isto não é comigo". Sim,
25. existe uma divisão de tarefas. Mas as pessoas não
26. têm obrigação de conhecer organogramas; e, quando
27. estão desesperadas, não querem saber de organo-
28. gramas. Qualquer repartição, qualquer servidor, tem
29. de servir como porta de entrada para o sistema que,
30. ao menos teoricamente, vai proporcionar atendimento.
31. Na prática, isto significa dizer: "Eu vou encaminhá-lo
32. para o atendimento". E aí encaminhar mesmo:
33. pegar o telefone, fazer o contato, instruir a pessoa
34. como proceder.

35. A segunda frase a ser evitada é: "Isto é culpa de
36. X" (no lugar deste X vocês podem colocar um órgão,
37. um serviço, o ocupante de um cargo público). No Rio,
38. a troca de acusações enfureceu as pessoas. Perguntava
39. uma leitora: "Até quando prefeito e governador conti-
40. nuarão jogando a culpa um no outro pela epidemia de
41. dengue?" Os políticos não se dão conta de que nesta
42. briga não há vencedores, que é uma conduta suicida.
43. Neste sentido, a idéia de um "gabinete de crise"
44. reunindo no Rio os níveis federal, estadual e municipal
45. foi uma coisa sensata.

46. As epidemias as entranhas do país,
47. mostram de forma implacável os problemas que não
48. foram resolvidos. Este serviço pelo menos os micró-
49. bios, que sabem aproveitar qualquer oportunidade,
50. prestam. Não seria aprender com eles.

Adaptado de: SCLIAR, Moacyr. In Zero Hora, 01 de abril de 2008.

01. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 09, 17 e 18.

- (A) Fazem – sessão – havia
- (B) Fazem – seção – haviam
- (C) Devem fazer – seção – haviam
- (D) Faz – cessão – devia haver
- (E) Faz – seção – havia

02. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 34, 46 e 50.

- (A) a cerca de – expoem – mal
- (B) à cerca de – expõe – mau
- (C) acerca de – expõem – mau
- (D) à cerca de – expõem – mal
- (E) acerca de – expoem – mal

03. Considere as afirmativas abaixo a respeito do texto.

- I - O autor deixa claro que é indispensável que a população seja esclarecida sobre o risco de epidemias e as formas de evitá-las.
- II - O caos da saúde pública no Rio de Janeiro é, conforme o texto, consequência do desarranjo entre as diferentes esferas do poder no país.
- III- De acordo com o autor, cabe obrigatoriamente aos governos acolher quem recorre aos seus serviços e orientá-lo na busca de satisfação de suas necessidades.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

04. Considere as afirmativas abaixo a respeito do texto.

- I - O autor enfatiza, pelos exemplos que apresenta, o papel preponderante da imprensa na luta contra os problemas da sociedade.
- II - Depreende-se da leitura do texto que enfrentar as deficiências de um país e procurar solucioná-las é um modo eficiente de evitar epidemias.
- III- Percebe-se, no decorrer do texto, que a intenção principal do autor é denunciar as condições precárias de atendimento médico no Rio de Janeiro.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

05. Assinale a alternativa correta quanto à redação do texto.

- (A) O autor mantém, no decorrer do texto, a objetividade e a impessoalidade que o tema exige.
- (B) O texto lança mão de hipóteses, por meio das quais o autor elabora o seu pensamento e chega a suas conclusões.
- (C) Há predomínio de tom formal e de vocabulário de nível culto, o que propicia a clareza necessária ao tema.
- (D) O autor trata o tema de maneira geral na primeira parte do texto e, na segunda parte, especifica o seu enfoque.
- (E) O texto é marcado pela clareza na exposição de ideias, pelo estilo sóbrio e pelo distanciamento crítico do autor.

06. As palavras ou expressões *dei* (linha 10), *tão logo* (linha 12) e *implacável* (linha 47) podem ser respectivamente substituídas, sem alterar o significado ou a correção das frases em que se encontram, por

- (A) proferi – assim que – inexorável
- (B) ofereci – logo que – inabalável
- (C) ministrei – quando – indiscutível
- (D) disse – no momento em que – cruel
- (E) fiz – de imediato – definitiva

07. O motivo de emprego de vírgula na frase **O bom cronista, talvez para sensibilizar seus leitores, traz para o texto personagens do cotidiano** é o mesmo em

- (A) **O assunto está em todos os jornais, em todos os noticiários de rádio e de tevê, em todas as bocas.** (linhas 03 a 05).
- (B) **O movimento dos hotéis caiu muito, o que (...) é um desastre.** (linhas 05 a 07).
- (C) **mas esta situação, convenhamos, não é das mais agradáveis** (linhas 15 e 16).
- (D) **e, quando estão desesperadas, não querem saber** (linhas 26 e 27).
- (E) **o sistema que, ao menos teoricamente, vai proporcionar** (linhas 29 e 30).

08. A palavra **Mas** (linha 25) pode ser substituída, sem que haja mudança de significado da frase em que ela se encontra, por

- (A) **Mesmo assim.**
- (B) **Portanto.**
- (C) **Por isso.**
- (D) **Por conseguinte.**
- (E) **Contudo.**

09. Considere as afirmativas abaixo, a respeito de palavras do texto.

- I - A palavra **que** (linha 14) introduz uma oração que expressa a causa da oração anterior.
- II - A palavra **ai** (linha 32) indica lugar.
- III- A palavra **que** (linha 42) poderia ser imediatamente precedida da palavra **de**, sem alterar a correção gramatical nem o significado da frase.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

10. Considere as afirmativas abaixo, com relação à função sintática que as palavras ou expressões mencionadas desempenham no texto.

- I - **o pavor da dengue** (linhas 02 e 03) está para **quem** (linha 08) assim como **ao Rio** (linha 08) está para **do Rio** (linhas 11 e 12).
- II - **por uma feroz onda de mosquitos** (linhas 12 e 13) está para **pelos responsáveis** (linha 21) assim como **duas frases** (linha 23) está para **isto** (linha 31).
- III- **no hotel** (linha 14) está para **no Rio** (linha 44) assim como **as entranhas do país** (linha 46) está para **Este serviço** (linha 48).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

Instrução: Nas questões **11** a **15**, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das frases.

11. As propostas _____ todos optamos são as mesmas _____ o advogado se referiu na reunião.

- (A) em que – às quais
- (B) por que – a que
- (C) que – que
- (D) nas quais – às quais
- (E) pelas quais – em que

12. A mocinha, embora _____ atordoada, fazia questão de afirmar que estava _____ com a biblioteca desde _____ 16 h.

- (A) meia – quites – as
- (B) meio – quite – as
- (C) meia – quite – às
- (D) meio – quites – às
- (E) meio – quites – as

13. Se _____ o coordenador ainda hoje e _____ os membros do conselho, talvez tenhamos _____ votos.

- (A) depormos – mantermos – bastantes
- (B) depuzermos – mantermos – bastante
- (C) depormos – mantermos – bastante
- (D) depusermos – mantivermos – bastante
- (E) depusermos – mantivermos – bastantes

14. É a dona da companhia que faz _____ vezes de bilheteiro quando necessário, e é _____ ela, _____ cuja autoridade todos obedecem, que os atores recorrem quase sempre.

- (A) as – a – a
- (B) às – a – à
- (C) as – à – a
- (D) às – à – à
- (E) as – a – à

15. Quando _____ o zelador, _____ que eu _____ na briga apenas para proteger o teu amigo.

- (A) virmos – conta-lhe – intervimos
- (B) vermos – conte-lhe – intervi
- (C) virmos – conte-lhe – intervi
- (D) vermos – conta-lhe – intervi
- (E) vermos – conte-lhe – intervimos

16. Considere as afirmações abaixo, à luz da Lei 8.112/1990.

- I - O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do que estiver ocupando, hipótese em que poderá, excepcionalmente, acumular as remunerações.
- II - A posse no cargo ocorrerá no prazo de trinta (30) dias contados da publicação do ato de provimento.
- III- A posse no cargo, constituindo ato personalíssimo, não poderá dar-se mediante procuração.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

17. Considere as afirmações abaixo, à luz da Lei 8.112/1990.

- I - Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- II - Reversão é o retorno à atividade de servidor aposentado.
- III- A reintegração depende de decisão administrativa ou judicial e consiste na reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou na-quele resultante de sua transformação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

18. Considere as afirmações abaixo sobre o regime disciplinar do servidor público, à luz da Lei 8.112/1990.

- I - Na aplicação das penalidades disciplinares serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provierem para o serviço público, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.
- II - As penalidades de advertência e suspensão terão seus registros cancelados, com efeitos pecuniários retroativos, no prazo de 1 (um) ano de efetivo exercício, ainda que o servidor tenha cometido neste período nova infração disciplinar.
- III- O processo administrativo disciplinar submetido ao procedimento sumário, por sua natureza inquisitorial e para cumprir sua finalidade de apuração de irregularidade imediata, no prazo de 90 dias, prescinde, assim como no inquérito, do contraditório e da ampla defesa.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19. Assinale a alternativa que contém todas as categorias em que se enquadram as instituições privadas de ensino, à luz da Lei 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

- (A) privadas em sentido estrito, sociais, religiosas e beneméritas
- (B) particulares em sentido estrito, regionais, pias e não-governamentais
- (C) societárias em sentido estrito, regionais, religiosas e cooperativadas
- (D) particulares em sentido estrito, comunitárias, confessionais e filantrópicas
- (E) societárias em sentido estrito, sociais, leigas e voluntárias

20. Considere as afirmações abaixo com relação ao Regulamento Geral da UFRGS.

- I - De ato ou decisão de autoridade ou órgão da Universidade cabe, por iniciativa do interessado, pedido de reconsideração, fundamentado na alegação de não consideração de elementos passíveis de exame quando da decisão.
- II - O pedido de reconsideração deverá ser interposto no prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da data de ciência pessoal do ato ou decisão, de sua divulgação oficial por edital afixado em local público e visível ou de publicação em órgão de comunicação interno ou externo à Universidade.
- III- Os atos ou decisões de autoridade ou órgão da Universidade, por suas características intrínsecas, são irrecorríveis.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

21. De acordo com Ocampo, Arzeno, Piccolo e colaboradores (2003), a entrevista clínica difere da entrevista inicial de psicodiagnóstico, sendo a primeira uma "tela mais ambígua, como uma prancha em branco do TAT". Isto é, a entrevista clínica e a de psicodiagnóstico extraem amostras de condutas diferentes. Com base nisso, considere as afirmações abaixo.

- I - A avaliação do tipo de vínculo entre o cliente e o psicólogo caracteriza a entrevista clínica, uma vez que a entrevista de psicodiagnóstico é semidirigida e tem como objetivo a seleção da bateria de testes.
- II - Transferência, contratransferência, vínculos que o paciente estabelece com outros significativos em suas relações interpessoais, ansiedades predominantes, aspectos patológicos e adaptativos, diagnóstico e prognóstico são elementos constitutivos tanto da entrevista clínica quanto da entrevista inicial de psicodiagnóstico.
- III- O estabelecimento do enquadre caracteriza essencialmente a entrevista de psicodiagnóstico, em função da limitação no tempo do processo de psicodiagnóstico.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

22. Para facilitar a organização e a comunicação das informações clínicas, a Associação Americana de Psiquiatria (DSM-IV; 1995) recomenda a utilização de um sistema multiaxial de avaliação, constituído de cinco eixos, cada um relativo a um domínio de informações: Eixo I, Eixo II, Eixo III, Eixo IV e Eixo V. Assinale a alternativa que lista os eixos na ordem correta.

- (A) Transtornos Clínicos; Transtornos da Personalidade e Retardo Mental; Condições Médicas Gerais; Problemas Psicossociais e Ambientais; Avaliação Global do Funcionamento.
- (B) Transtornos Clínicos; Condições Médicas Gerais; Transtornos da Personalidade e Retardo Mental; Problemas Psicossociais e Ambientais; Avaliação Global do Funcionamento.
- (C) Avaliação Global do Funcionamento; Transtornos Clínicos; Condições Médicas Gerais; Transtornos da Personalidade e Retardo Mental; Problemas Psicossociais e Ambientais.
- (D) Transtornos da Personalidade e Retardo Mental; Transtornos Clínicos; Problemas Psicossociais e Ambientais; Condições Médicas Gerais; Avaliação Global do Funcionamento.
- (E) Avaliação Global do Funcionamento; Condições Médicas Gerais; Transtornos Clínicos; Transtornos da Personalidade e Retardo Mental; Problemas Psicossociais e Ambientais.

23. A cientificidade de um instrumento de avaliação psicológica fundamenta-se, essencialmente, nas qualidades psicométricas básicas às quais o instrumento deve ater-se. Com base nisso, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando corretamente cada qualidade psicométrica à sua respectiva descrição.

- (1) Validade
 (2) Normatização
 (3) Padronização
 (4) Fidedignidade
 (5) Fundamentação teórica
- () Solidez conceitual
 () Uniformidade nos procedimentos de aplicação
 () Uniformidade da interpretação
 () Confiança nos resultados do instrumento para uma tomada de decisão.
 () Confiança de que o instrumento mede o construto a que se propõe.

Assinale a alternativa que preenche corretamente os parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- (A) 5 – 2 – 3 – 4 – 1
 (B) 5 – 3 – 2 – 4 – 1
 (C) 2 – 3 – 4 – 1 – 5
 (D) 3 – 1 – 2 – 5 – 4
 (E) 4 – 5 – 1 – 2 – 3

24. O modelo dos Cinco Grandes Fatores (CGF), identificado internacionalmente como *Big Five*, tem recebido uma atenção crescente, a partir da sofisticação das técnicas fatoriais na pesquisa psicológica, e tem se mostrado útil para a sistematização de construtos avaliados por vários instrumentos de avaliação da personalidade. Com base na definição dos fatores denominados Extroversão, Socialização e Neuroticismo, avalie as afirmações abaixo.

- I - Pessoas com escores baixos em Extroversão são descritas como reservadas, indiferentes e pessimistas. Pessoas com altos escores em Extroversão tendem a ser sociáveis, otimistas e afetuosas.
- II - Pessoas com escores baixos em Socialização tendem a ser cínicas, não cooperativas e irritáveis. Pessoas com escores elevados em Socialização tendem a ser bondosas, generosas e afáveis.
- III- Pessoas com escores baixos em Neuroticismo tendem a ser propensas a sofrimentos psicológicos, apresentando alto grau de ansiedade, depressão, vulnerabilidade e hostilidade. Pessoas com altos escores em Neuroticismo tendem a ser assertivas, confiantes, sociáveis e otimistas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

25. O *burnout*, ou síndrome do esgotamento profissional, é uma condição de sofrimento psíquico relacionada ao trabalho. Embora não esteja presente nas classificações psiquiátricas, a síndrome de *burnout* já está descrita na literatura. Assinale a alternativa que elenca corretamente as principais características dessa síndrome, conforme o *Maslach Burnout Inventory* (MBI).

- (A) Exaustão emocional, despersonalização e diminuição da realização pessoal.
- (B) Depressão, exaustão emocional e queda de produtividade.
- (C) Alterações neuroendócrinas, transtornos ansiosos e transtornos depressivos.
- (D) Transtornos depressivos temporários, distanciamento emocional e fadiga intensa.
- (E) Despersonalização, transtornos ansiosos e absenteísmo.

26. Considere as seguintes afirmações sobre o Transtorno Afetivo Bipolar (TAB), também conhecido como Transtorno Bipolar do Humor (TBH), de acordo com o DSM IV.

- I - Não há consenso em relação à classificação psiquiátrica do TAB, pois é difícil a identificação dos limites entre o normal e o patológico, mas ainda assim o DSM-IV faz algumas recomendações para diagnóstico indicativo.
- II - O TAB é uma doença relacionada ao afeto, classificada junto com a Depressão e Distímia, e possui um diagnóstico diferencial claro.
- III- O TAB pode ser classificado em dois tipos: no Tipo I, a maioria dos episódios de alteração do humor são do tipo euforia; no Tipo II, a maioria dos episódios são depressivos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

27. De acordo com Marlatt (1999), o modelo de redução de danos propõe que o uso de drogas seja aceito como uma realidade, rejeitando uma visão idealista de uma sociedade livre das drogas. Qual a abordagem proposta pelo autor para essa questão?

- (A) Um modelo moral, com punição ao uso e distribuição de drogas, como forma de prevenção.
- (B) Um modelo preventivo, com eliminação de danos através de ações de orientação e cuidado em saúde.
- (C) Um modelo médico, tratando a questão da dependência como doença biológica ou genética.
- (D) Um modelo clínico de tratamento da dependência, fortalecendo esquemas defensivos em relação ao uso de drogas.
- (E) Um modelo de prevenção, aliado a um modelo médico, para um processo mais global de abordagem à dependência química.

28. Na Classificação Internacional de Doenças (CID.10), os problemas relacionados à Ansiedade Patológica aparecem no capítulo intitulado Transtornos Relacionados ao Estresse e Somatoformes. Entre esses problemas, está descrita a Síndrome do Pânico. Com base nisso, considere as afirmações abaixo.

- I - Os ataques de pânico se caracterizam por crises de medo agudo e intenso, extremo desconforto, sintomas vegetativos associados e grande preocupação sobre a possibilidade de morte iminente e/ou de passar mal, e/ou de perder o controle.
- II - A Síndrome do Pânico pode ser considerada uma forma atípica de doença depressiva, pois o sentimento de pânico é, em essência, uma grave sensação de insegurança e temor.
- III- Os Ataques de Pânico não ocorrem somente no chamado Transtorno do Pânico típico. Eles podem ocorrer em uma série de Transtornos de Ansiedade, como por exemplo, na Fobia Social, na Fobia Específica, no Transtorno de Estresse Pós-Traumático e no Transtorno de Estresse Agudo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

29. A relação entre satisfação no trabalho e fenômenos como absenteísmo, rotatividade e desempenho tem sido amplamente estudada. Alguns resultados de pesquisa relatados por Muchinsky (2004) apontam correlações médias entre satisfação no trabalho e desempenho de 0,30, sendo que a variância compartilhada é de 9, correlações médias entre satisfação e rotatividade de -0,40 e correlações médias entre satisfação e absenteísmo de -0,25. Com base nesses dados, analise as afirmações abaixo.

- I - Tentativas organizacionais de melhorar o desempenho e satisfação, simultaneamente, têm grande probabilidade de serem malsucedidas.
- II - Os resultados apontados para a associação entre satisfação no trabalho, rotatividade e absenteísmo correspondem ao esperado, uma vez que pessoas menos satisfeitas, provavelmente, estariam mais propensas ao afastamento do trabalho.
- III- Pode-se concluir que a maior associação foi observada entre satisfação e desempenho, uma vez que as correlações entre satisfação, absenteísmo e rotatividade são negativas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

30. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos às suas respectivas definições, conforme Muchinsky (2004).

- (1) Satisfação no trabalho
 (2) Comprometimento organizacional
 (3) Envolvimento
- () Grau de identificação psicológica da pessoa com seu trabalho e importância do trabalho para a auto-imagem.
 () Grau de prazer que um colaborador tem com seu trabalho.
 () Grau de fidelidade de um colaborador ao seu empregador.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente os parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- (A) 1 – 3 – 2
 (B) 2 – 3 – 1
 (C) 3 – 1 – 2
 (D) 3 – 2 – 1
 (E) 2 – 1 – 3

31. Ao desenvolver estudos empíricos, o pesquisador estabelece uma ou mais hipóteses acerca das possíveis relações entre variáveis. Uma variável _____ será manipulada para prever os valores da variável _____. São utilizados os escores de uma variável _____ para prever os escores de uma variável _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem.

- (A) de critério – preditiva – dependente – independente
 (B) independente – dependente – preditiva – de critério
 (C) dependente – independente – de critério – preditiva
 (D) preditiva – de critério – independente – dependente
 (E) dependente – independente – preditiva – de critério

32. O ponto de partida da análise de dados em um estudo empírico quantitativo, em geral, é a compreensão da distribuição dos dados, através da verificação da tendência central. Com base nisso, considere as afirmações abaixo.

- I - A melhor medida de tendência central é a média, quando os escores da variável se distribuem normalmente.
- II - A melhor medida de tendência central, quando os dados apresentam uma distribuição assimétrica e quando há escores extremos, é a moda.
- III- Uma vez que a média é sensível a valores extremos, a mediana é a melhor medida de tendência central, quando há valores extremos e distribuição normal.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

33. A teoria evolutiva de Donald Super trouxe, a partir da metade do século passado, uma nova perspectiva para o aconselhamento vocacional. Assinale a alternativa que **NÃO** representa o pensamento de Super.

- (A) O desenvolvimento vocacional é um processo que ocorre ao longo de todo o ciclo vital; portanto, aconselhamento vocacional é pertinente em qualquer idade.
- (B) A maturidade vocacional é um construto psicossocial que designa uma prontidão para fazer escolhas vocacionais; portanto, o aconselhamento deve visar também a avaliação e intervenção para o desenvolvimento da maturidade.
- (C) O desenvolvimento vocacional é um processo de implementação de autoconceitos; portanto, o aconselhamento deve centrar-se nos significados que as características pessoais têm para o indivíduo.
- (D) O desenvolvimento vocacional ocorre ao longo do ciclo vital, mas é na adolescência que as questões vocacionais têm sua prevalência em relação às outras etapas; portanto, o aconselhamento vocacional é mais adequado a adolescentes do que a adultos.
- (E) A maturidade vocacional relaciona-se com as tarefas evolutivas, que se constituem em demandas sociais enfrentadas pelos indivíduos a cada estágio de desenvolvimento; portanto, o aconselhamento deve levar em consideração não só as tarefas atuais, como as tarefas que o cliente deverá enfrentar no futuro.

34. Um homem de 40 anos foi encaminhado a uma avaliação psicológica. Segundo o coordenador do setor em que trabalha, ele tem apresentado problemas de relacionamento e condutas inadequadas em relação aos colegas de trabalho, e não corresponde às demandas das tarefas a seu encargo.

Os testes realizados revelaram os seguintes resultados:

Testes Psicométricos:

G:36 40% – médio inferior

AC 69 pontos – médio inferior

Testes Projetivos:

HTP

Casa: vazia, pobre, porta aberta

Árvore: desprotegida, presença de nódulos, sombreada

Figura humana: frágil, pequena, ênfase na cabeça

Zulliger:

5 respostas

Determinantes: 1F+, 1 C'F, 2 C', 1M-

Diante desses resultados, conclui-se que

- (A) o potencial intelectual pode estar diminuído pelos traços depressivos apontados pelos testes projetivos.
- (B) o teste de Zulliger aponta para indícios de alta agressividade e poucas condições de controle.
- (C) o potencial intelectual médio inferior corrobora os resultados do teste de Zulliger, que indicam pouca capacidade intelectual.
- (D) os testes projetivos indicam boa capacidade de elaboração das dificuldades, e, sendo assim, o servidor deve ser capaz de superar essa situação.
- (E) as dificuldades do servidor devem-se ao baixo potencial intelectual, uma vez que os testes projetivos indicam boas condições emocionais.

35. O Inventário Fatorial de Personalidade (IFP) avalia 13 fatores de personalidade (além das escalas de desejabilidade social e validade).

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando quatro desses fatores com suas respectivas descrições.

- (1) intracepção
 (2) assistência
 (3) deferência
 (4) denegação
- () O indivíduo possui grandes desejos e sentimentos de piedade, compaixão e ternura, pelos quais o sujeito deseja dar simpatia e gratificar as necessidades de um sujeito indefeso, defendê-lo no apego, dar-lhe suporte emocional e consolo na tristeza, doença e outros infortúnios.
- () Desejo de admirar e dar suporte a um superior. Gostam de elogiar e honrar os superiores, bem como imitá-los e obedecê-los.
- () O indivíduo se deixa conduzir por sentimentos e inclinações difusas. É dominado pela procura da felicidade, pela fantasia e imaginação.
- () Desejo ou tendência de se submeter passivamente à força externa, aceitar desaforo, castigo e culpa, resignar-se ao destino, admitir inferioridade.

Assinale a alternativa que preenche corretamente os parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- (A) 2 – 3 – 1 – 4
 (B) 1 – 4 – 2 – 3
 (C) 3 – 4 – 1 – 2
 (D) 4 – 1 – 3 – 2
 (E) 1 – 2 – 4 – 3

36. Considere as afirmações abaixo sobre a noção de grupo, enquanto dispositivo analítico, conforme Barros (2007).

- I - O grupo constitui-se como intermediário entre indivíduo e sociedade, possibilitando a mediação das relações sociais.
- II - O dispositivo grupal propicia a análise de componentes heterogêneos do processo de subjetivação, oferecendo possibilidades de experimentação de novos territórios existenciais.
- III- As práticas grupais operam combinações singulares de cada intervenção e seu funcionamento tende ao equilíbrio quando analisado pelo coordenador.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

37. Para entender o funcionamento de uma organização, é preciso analisar sua dinâmica, a partir de um conjunto de elementos, como valores, discursos, normas e ações, que compõem sua cultura. Em relação ao contexto do serviço público e sua organização do trabalho, José Mario Neves (2005) analisa os aspectos históricos que constituíram a função do Estado na sociedade brasileira, bem como o decorrente lugar do servidor público nesse contexto. Com base nisso, considere as afirmações abaixo.

- I - O Estado brasileiro foi estruturado em seu funcionamento administrativo para prestar serviços e garantir direitos de forma eficiente, assegurando a função pública.
- II - O Estado brasileiro foi constituído como um dispositivo para contribuir no processo de acumulação de riquezas pelas elites dominantes.
- III- O Estado brasileiro desenvolveu práticas patrimonialistas e clientelistas para manter os interesses de determinados grupo políticos.

Quais afirmações estão de acordo com a obra de Neves?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

38. As ações educativas e de formação ocupam uma das funções centrais no conjunto de práticas de gestão de pessoas em contextos organizacionais. Isso ocorre graças ao processo de reestruturação produtiva que configurou um conjunto de mudanças, envolvendo novas tecnologias, novas formas de organização do trabalho e de estilos gerenciais. As Ações de Desenvolvimento são realizadas para que os trabalhadores possam acompanhar os efeitos dessas mudanças. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente essas ações.

- (A) Ações educacionais de curta duração, conforme necessidades de setores específicos da organização.
- (B) Orientações instrucionais realizadas com apoio de cartilhas, manuais, etc.
- (C) Apoio a cursos de graduação e pós-graduação.
- (D) Atividades informativas para promover a comunicação interna num sistema de interação entre diversos setores da organização.
- (E) Ações educativas planejadas em programas e atividades específicas conforme necessidades do contexto organizacional.

39. A política de saúde mental, no Brasil, envolve um conjunto de transformações afirmadas pela Luta Antimanicomial e pelo processo de Desinstitucionalização Psiquiátrica. Conforme Eduardo Vasconcelos (2004), com essas mudanças, o campo da saúde mental passa a constituir uma estratégia de intervenção que contempla, entre outros fatores,

- (A) a afirmação de mandatos sociais e legais das profissões para assegurar suas respectivas fronteiras de competências exclusivas.
- (B) a manutenção nas relações disciplinares entre o serviço de atendimento, seus usuários e familiares.
- (C) o incentivo aos dispositivos grupais e institucionais na democratização da gestão dos serviços e na produção do cuidado.
- (D) o incentivo à normatização dos modos de tratamento visando assegurar a eficiência do sistema de atenção em saúde mental.
- (E) a mudança nas formas de participação nos dispositivos de controle social em saúde, assegurando prioridade para as representações das categorias profissionais dos trabalhadores da área.

40. A _____ contribui na afirmação do Sistema Único de Saúde (SUS), desenvolvendo um conjunto de saberes e de práticas próprias ao contexto e ao momento histórico, que possibilitam a compreensão sobre os determinantes do processo saúde-doença. Constitui-se pela presença de distintas disciplinas que se distribuem das ciências naturais às sociais e humanas, à epidemiologia, à política e ao planejamento em saúde, exigindo a construção de uma atitude _____ para promover essas interações e dar conta de seu complexo campo de intervenção.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do trecho acima.

- (A) saúde coletiva – transdisciplinar
- (B) saúde pública – transdisciplinar
- (C) saúde pública – interdisciplinar
- (D) saúde coletiva – interdisciplinar
- (E) saúde pública – multidisciplinar

41. Ao propor-se uma intervenção em análise institucional numa universidade, ocorrerá análise da instituição _____, sendo que esta instituição tomará forma para constituir um campo de intervenção no _____ organizado em prédios, salas de aula, laboratórios, etc, e nas relações constituídas pelos _____ dessa comunidade.

Assinale a alternativa que preenche as lacunas na ordem em que aparecem.

- (A) educação – estabelecimento – professores
- (B) educação – estabelecimento – agentes
- (C) educação – processo – professores
- (D) pedagogia – estabelecimento – agentes
- (E) pedagogia – processo – agentes

42. O campo da saúde do trabalhador se mostra um espaço promissor para o exercício profissional da psicologia. Com isso em mente, considere os seguintes objetivos.

- I - Definir o perfil do trabalhador propenso aos eventos de adoecimento no trabalho, com estudos epidemiológicos que associem características físicas e de personalidade e as disfunções no trabalho.
- II - Compreender as relações entre condições de vida e de trabalho e o surgimento, a frequência e a gravidade do adoecimento de cada trabalhador, para definir adequados processos de seleção e admissão.
- III- Pesquisar evidências epidemiológicas que revelem a incidência de alguns quadros em determinadas categorias profissionais ou grupo de trabalhadores para analisar as relações da organização e condição de trabalho com o processo saúde-doença.

Quais são contemplados pela proposta de investigação diagnóstica no campo da saúde do trabalhador, conforme Jacques (2007)?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

43. Ao desenvolver uma intervenção institucionalista, é preciso assegurar o processo de análise de implicação e de sobreimplicação. Com base nisso, considere os itens abaixo.

- I - Realizar a análise das relações de saber-poder de quem desenvolve a intervenção, considerando aspectos presentes como sexo, idade, raça, posição socioeconômica, crenças, formação profissional, dentre outros.
- II - Afirmar o lugar engajado e militante de quem desenvolve a prática institucionalista para construir os processos de autogestão e os movimentos políticos.
- III- Considerar a crítica das produções culturais, políticas e econômicas presentes na organização e nas relações com os sujeitos que dela participam.

Quais apresentam objetivos da análise de implicação e de sobreimplicação?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

44. Considere as seguintes afirmações em relação à abordagem da pesquisa-intervenção desenvolvida por Rocha e Aguiar (2003).

- I - O processo de pesquisa envolve a análise das forças sócio-históricas e políticas que atuam nas situações em estudo, envolvendo desde as relações com os grupos pesquisados até a escolha dos referenciais de análise.
- II - A relação entre pesquisador e objeto pesquisado é dinâmica e determinará os próprios caminhos da pesquisa, destacando-se a construção de metodologias coletivas.
- III- A pesquisa-intervenção tem em sua formulação o diálogo com as elaborações teórico-metodológicas da socioanálise e da análise institucional.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

45. Para realizar um diagnóstico orientado pela abordagem institucional, Gregório Barembliitt (1992) define alguns conceitos que contribuem para esclarecer os objetivos do trabalho a ser feito e os modos de intervir. Com base nisso, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos a suas respectivas definições, conforme Barembliitt (1992).

- (1) Auto-análise
- (2) Autogestão
- (3) Campo de análise
- (4) Campo de intervenção
- (5) Contrato de diagnóstico

- () Definição de um tema de estudo e de produção de conhecimento com o qual o institucionalista quer se ocupar.
- () Processo através do qual as comunidades, como protagonistas de suas necessidades, desenvolvem modos de compreender e de produzir conhecimentos acerca de seus problemas e condições de vida.
- () Delimitação do espaço, envolvendo o estabelecimento e seus agentes, para o qual serão planejadas estratégias, táticas e técnicas de trabalho.
- () Processo no qual a comunidade se organiza para construir os dispositivos necessários e produzir os recursos de que precisa para o melhoramento de sua vida.
- () Acerto realizado entre a equipe que desenvolve a intervenção e a organização solicitante para construir um dispositivo no qual todas as partes envolvidas nesse processo possam ser ouvidas.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente os parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- (A) 5 – 1 – 3 – 4 – 2
- (B) 4 – 1 – 5 – 2 – 3
- (C) 3 – 2 – 4 – 1 – 5
- (D) 3 – 1 – 4 – 2 – 5
- (E) 5 – 2 – 4 – 1 – 3

46. A Psicodinâmica do Trabalho constitui um campo de estudo e pesquisa de significativa importância entre os profissionais da psicologia que buscam desenvolver ações relacionadas às repercussões que os modos de trabalhar têm sobre a saúde mental. Considere as afirmações abaixo sobre essa abordagem teórica e metodológica, segundo Merlo (2002).

- I - Compreender a Psicodinâmica do Trabalho objetiva as relações de sofrimento e prazer na experiência dos trabalhadores com a organização do trabalho.
- II - Desenvolver a Psicodinâmica do Trabalho objetiva ações voltadas para a organização do trabalho visando à coletividade de trabalho e não aos indivíduos isoladamente.
- III- Assegurar a Psicodinâmica do Trabalho objetiva a equivalência entre o trabalho prescrito e o trabalho real nos modos de organizar as tarefas dos grupos de trabalhadores.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

47. A Política Nacional de Humanização (Humaniza SUS), proposta pelo Ministério da Saúde, dispõe sobre a prática da clínica ampliada. Com base nisso, considere os itens abaixo.

- I - O compromisso e a responsabilidade com o sujeito que adocece, visto em sua singularidade.
- II - A busca de ações intersetoriais nas políticas públicas para atender a demanda do usuário.
- III- O reconhecimento de limites do conhecimento dos profissionais de saúde para delimitar as ações de cada disciplina.

Quais estão de acordo com as disposições do Humaniza SUS?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

48. Barros e Passos (2000) afirmam que é fundamental uma crítica das práticas instituídas para construir as relações entre a transdisciplinaridade, a clínica e o conhecimento produzido em psicologia. Considerando as elaborações desses autores, analise as afirmações abaixo.

- I - A transdisciplinaridade problematiza os limites de cada disciplina questionando os pontos de congelamento e universalidade para desestabilizar suas fronteiras e construir novas interfaces entre saberes e práticas nos modos de intervir.
- II - A experiência clínica implica a possibilidade do sujeito experimentar-se com a multiplicidade de forças que constituem os processos de subjetivação numa experimentação necessariamente individual.
- III- O conhecimento que opera as práticas clínicas não é uma forma de interferência na produção do objeto e do sujeito de um determinado saber, pois conhecer é fazer parte de uma realidade e constituir-se nessa rede de relações.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

49. Para a compreensão da abordagem grupal elaborada por Pichon-Rivière, denominada grupo operativo, faz-se necessário o estudo de um conjunto de conceitos. Considere as afirmações abaixo sobre as noções que sustentam a intervenção com grupos operativos nessa perspectiva.

- I - A compreensão do ECRO envolve análise do esquema conceitual, referencial e operativo produzido nas relações grupais, considerando os pressupostos da dialética.
- II - A compreensão vertical refere-se à vida do indivíduo inserido no sistema e a compreensão horizontal aborda as relações entre os integrantes do grupo, a organização e o sistema social.
- III- O grupo operativo tem um objetivo eminentemente terapêutico, pois possibilita o conhecimento de si e do outro, ao desenvolver a tarefa de análise das dificuldades de aprendizagem das relações do sujeito no grupo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

50. No acompanhamento de trabalhadores após situações de acidentes de trabalho, verificam-se, de modo significativo, manifestações depressivas associadas à experiência do acidente. Considerando os estudos que relacionam a organização e as condições de trabalho com a análise dos acidentes de trabalho, pode-se afirmar que a presença dessas manifestações decorre de

- (A) uma estrutura depressiva de personalidade associada ao tipo de tarefa realizada.
- (B) uma pré-disposição individual ao risco e ao uso inadequado de equipamento de proteção.
- (C) traumas vivenciados em outras situações que emergem em situações de crise.
- (D) dificuldades de avaliação de riscos, associadas a características de personalidade.
- (E) sentimentos de culpabilização associados à individualização nos modos de análise das causas do acidente de trabalho.